

CON IL PATROCINIO DI:

Presidenza del Consiglio dei Ministri



Regione
Lazio



Provincia
di Roma



VII CONVEGNO NAZIONALE 25 Novembre 2005

ore 10,00

Roma – Hotel & Conference Center
Sala Capranica - Piazza Montecitorio 131

e-government

SVILUPPO E TECNOLOGIE A CONFRONTO

L'Intermediario, una password per il futuro della pubblica amministrazione

Lo sviluppo di nuove tecnologie, che negli ultimi anni hanno caratterizzato una forte accelerazione nella fornitura di servizi forniti dalla pubblica amministrazione, non sembra trovare evidenti riscontri nella realtà. Molto è stato fatto, ma ancora notevole è la distanza tra la domanda e l'offerta.

Interlocutori attenti e professionalmente preparati, sono il vero anello di congiunzione tra la pubblica amministrazione e l'utenza. Pubblica amministrazione che negli anni ha migliorato molto, ma che spesso viene rallentata dalla mancata diffusione dei servizi che stentano a raggiungere l'utente utilizzatore. Difficoltà tecniche, mancanza di organizzazione e di competenze, comunicazione difficile, variegati situazioni territoriali, sono il vero scoglio per raggiungere un livello di eccellenza.

La figura di Intermediari professionali, consente di compensare velocemente questa differenza. Intermediari che, senza perdere di vista l'obiettivo del "risultato" e del libero mercato, devono conformarsi a regole e deontologie chiare e ben definite.

E' in questo frangente che la nostra organizzazione si pone. Anni di esperienza consolidata a fianco delle amministrazioni, di professionisti, di imprese, sono credenziali che ci caratterizzano e consentono il rafforzamento di tale sinergia.

Qualità dei servizi, professionalità, economicità, tutela del cliente/utente, sono le caratteristiche che ci contraddistinguono, implementate costantemente da formazione e investimento tecnologico.

Intermediario e sviluppo, da affiancare a decentramento e semplificazione, sono condizioni essenziali per proporre e consolidare un recupero di competitività, già per altro avviato da molti anni nel nostro settore che ha visto crescere in notevole misura l'occupazione sul territorio nazionale.

SI RINGRAZIANO:



**INTERVERRANO ALLA MANIFESTAZIONE
 RELATORI**

- **ON. ALFREDO BIONDI** VICE-PRESIDENTE CAMERA DEI DEPUTATI
- **ON. STEFANO ZAPPALA'** MEMBRO DEL PARLAMENTO EUROPEO
 RELATORE DELLA DIRETTIVA SULLE QUALIFICHE
 PROFESSIONALI
- **DR. GIOVANNI BUTTARELLI** Segretario Generale
 GARANTE PER LA PROTEZIONE
 DEI DATI PERSONALI
- **DR. ANDREA SAMMARCO** Vice Segretario Generale
 UNIONCAMERE
- **DON GINO RIGOLDI** FONDATORE COMUNITA' NUOVA
- **DR. ADELMO LODI RIZZINI** A.N.C.I.
 Segretario Generale Progetto People
- **DR. GIOVANNI NAPOLITANO** Autorità Garante della concorrenza e del mercato – Direzione
 Servizi
- **DR. GINEVRA BRUZZONE** Vice Direttore Generale ASSONIME
 ASSOCIAZIONE FRA LE SOCIETA'
 ITALIANE PER AZIONI
- **DR. GIOVANNI NASI** Direttore Generale INFOCAMERE SCPA
 Soc. Consortile di Informatica delle Camere di Commercio
 Italiane per azioni

moderatore
DR. FELICE FAVA
 CORRIERE DELLA SERA

HANNO CONFERMATO LA LORO PARTECIPAZIONE

- **ING. ENZO MAIORINO** MINISTERO DEGLI INTERNI
- **DR. MARCO MACERONI** MINISTERO ATTIVITA' PRODUTTIVE
 Dir. Gen. Comm. Ass. e Servizi
- **DR. ANDREA MANCINELLI** MINISTERO PER L' INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE
 CAPO DI GABINETTO DEL MINISTRO
- **ON. SESA AMICI** In rappresentanza ON. LUCIANO VIOLANTE
 DEMOCRATICI DI SINISTRA – L'ULIVO
- **ON. ROBERTO SCIACCA** In rappresentanza ON. COSIMO SGOBIO
 GRUPPO MISTO (COMUNISTI ITALIANI)
- **AVV. FRANCESCO CENTO** Dir. Centr. Org. e Sistemi Informativi
- **DR. LARISSA VENTURI** CNEL - Segreteria Dirett. Dip. per l'Attuazione del Programma
- **DR. PIERO GIORGINI** INAIL - Responsabile Dir. Centrale DCSIT
- **DR. RICCARDO ALEMANNO** I.N.T. ISTITUTO NAZIONALE TRIBUTARISTI
- **DR. FABRIZIO PREMUTI** Adiconsum
- **DR. MARINA TURELLA** Adiconsum
- **PERSONALITA' DEL MONDO POLITICO E ASSOCIATIVO**
- **RAPPRESENTANTI COLAP** - Coordinamento Libere Associazioni Professionali

CON IL PATROCINIO DI:

Presidenza del Consiglio dei Ministri




Provincia
di Roma


Regione
Lazio


UNIONCAMERE
CAMERE DI COMMERCIO ITALIA

SI RINGRAZIANO


gruppo
adnkronos


"InfoCamere"

Per informazioni ed adesioni:
Segreteria generale U.N.A.P.P.A.
V.le Espinasse, 67 - 20156 MILANO
Sito Internet: www.unappa.com
e-mail: segreteria@unappa.it
Tel. 02 38003306
Fax 02 45409086

U.N.A.P.P.A.

Unione Nazionale
Professionisti
Pratiche Amministrative

V.le Espinasse, 67 - 20156 MILANO
Sito Internet: www.unappa.com
e-mail: segreteria@unappa.it
Tel. 02 38003306 - Fax 02 45409086

U.N.A.P.P.A.

Unione Nazionale
Professionisti
Pratiche Amministrative

VII CONVEGNO NAZIONALE

**e-government
SVILUPPO E TECNOLOGIE
A CONFRONTO**

*L'Intermediario, una password per il
futuro della pubblica amministrazione*

ROMA - 25 Novembre 2005

HOTEL & CONFERENCE CENTER
Sala Capranica
Piazza Montecitorio, 131