

INDIETRO

News: Eventi**4/11/04 BOLOGNA COMPA 2004 SALONE EUROPEO DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA**

Ospitato nella sala S del Centro servizi, in collaborazione con l'Associazione Nazionale Direttori Generali Enti Locali, si è svolto il convegno :

“ **INNOVAZIONE, PARTECIPAZIONE, COMUNICAZIONE**”

Il convegno è stato coordinato e moderato da: Daniele Ruani, Responsabile U.R.P. del Ministero Comunicazioni I.T.L. Lazio

Partecipanti: Leonardo Michele Lo Tufo, Presidente Associazione Nazionale Direttori Generali Enti Locali

Roberto Americioni, Direttore generale Comune di Spoleto

Ferdinando Sibillo, Direttore generale Comune di Caserta

Angelo Petrucciani, Segretario generale Comune di Pietrasanta

Nicola Testa, Presidente UNAPPA.

TEMATICHE: La vastità degli argomenti proponibili avrebbe richiesto un arco temporale non adeguato a quello di un convegno, pertanto gli oratori hanno cercato di illustrare le proprie positive esperienze nel contesto generale, in cui i cambiamenti ormai velocissimi devono essere affrontati mediante il coinvolgimento delle scarse risorse umane e finanziarie, nell'effettiva e attiva partecipazione di dirigenti, funzionari e operatori al processo in atto. Comunicazione, nuove tecnologie, semplificazione sono le parole chiave per rinnovare la P.A. ; la comunicazione può e deve essere una leva potente per innovare la P.A. Internet è diventato uno dei punti di forza della P.A. per comunicare e interagire con cittadini ed imprese. Non bisogna più fare un sito web vetrina, ma creare uno strumento con cui il cittadino possa realmente interfacciarsi e applicare criteri di qualità nella comunicazione on-line: usabilità dei siti, accessibilità illimitata, aggiornamento e organizzazione continua . Infine ascolto e flessibilità per adeguarsi continuamente al mutare delle esigenze . Tutte qualità fondamentali per internet e per l' amministrazione pubblica che negli ultimi anni, ha fatto indubbi passi in avanti.