

CON IL PATROCINIO DI:

Presidenza del Consiglio dei Ministri



Regione
Lazio



Provincia
di Roma



VII CONVEGNO NAZIONALE 25 Novembre 2005

ore 10,00

Roma – Hotel & Conference Center
Sala Capranica - Piazza Montecitorio 131

e-government
SVILUPPO E TECNOLOGIE A CONFRONTO

L'Intermediario, una password per il futuro della pubblica amministrazione

Lo sviluppo di nuove tecnologie, che negli ultimi anni hanno caratterizzato una forte accelerazione nella fornitura di servizi forniti dalla pubblica amministrazione, non sembra trovare evidenti riscontri nella realtà. Molto è stato fatto, ma ancora notevole è la distanza tra la domanda e l'offerta.

E' questo il tema che ha proposto il VII Convegno organizzato da Unappa che ha visto la presenza importante di centinaia di presenze e la partecipazione di importanti ed illustri relatori.

La manifestazione ha evidenziato, era in realtà il suo obiettivo, le caratteristiche del vero "facilitatore" che oggi potrebbe supportare la pubblica amministrazione in una trasformazione epocale utile al Paese. Interlocutori attenti e professionalmente preparati, sono il vero anello di congiunzione tra la pubblica amministrazione e l'utenza. Pubblica amministrazione che negli anni ha migliorato molto, ma che spesso viene rallentata dalla mancata diffusione dei servizi che stentano a raggiungere l'utente utilizzatore.



Difficoltà tecniche, mancanza di organizzazione e di competenze, comunicazione difficile, variegati situazioni territoriali, sono il vero scoglio per raggiungere un livello di eccellenza che con la collaborazione di un intermediario può avviare una nuova epoca di sussidiarietà e sinergia e vera semplificazione amministrativa.

La figura di Intermediari professionali, consente di compensare velocemente le complicazioni che oggi, anche la tecnologia ha contribuito a innescare in una pubblica amministrazione che non può risolvere i suoi problemi con la semplice "rete" e la telematica.

E' questa la proposta che lancia Unappa. Soggetti che, senza perdere di vista l'obiettivo del "risultato" e del libero mercato, devono conformarsi a regole e deontologie chiare, ben definite per tutela l'utente e garantire la pubblica amministrazione. Regole alle quali per altro da sempre, Unappa, tende con la sua politica di riqualificazione del settore e più in generale del suo professionista.

Anni di esperienza consolidata a fianco delle amministrazioni, di professionisti, di imprese, sono credenziali che caratterizzano questo settore e che durante la manifestazione si è cercato di mettere in luce.

Importanti le presenze e i relatori, tra questi Don Gino Rigoldi, fondatore della "Comunità Nuova" a cui Unappa ha voluto presentare il progetto di "Sportello Stranieri", un centro in cui ogni straniero bisognoso di supporto per l'ottenimento di permessi, autorizzazioni, ecc., può rivolgere la propria richiesta. In questo ambito Unappa ha proposto la possibilità di convenzionamenti che consentano di mediare tra la necessità di produrre ricavi per una impresa che fornisce questi servizi e la difficoltà dei soggetti deboli che lo richiedono. Questo, in particolare per l'evidente sviluppo e nascita di centri su tutto il territorio nazionale che stanno nascendo, nella ovvia libertà di impresa.

Altrettanto importante l'intervento del Dr. Sammarco Unioncamere a cui sono state rivolte le preghiere di Unappa che, da sempre, collabora con il mondo delle Camere di Commercio a produrre buona semplificazione. Un tema che da anni viene seguito con la massima attenzione e partecipazione dall'associazione che, va ricordato, è la prima associazione che ha raccolto la sfida della semplificazione telematica affiancando gli sportelli camerale.

Molti altri gli interventi politici, istituzionali, di servizio, che hanno caratterizzato la giornata e i temi affrontati. Brillante la conduzione del moderatore che ha sollecitato i vari interlocutori nel dare risposte ai semplici quesiti posti dall'Unappa. Può esistere una figura nuova che collabori con la pubblica amministrazione.

SI RINGRAZIANO:



INTERVERRANO ALLA MANIFESTAZIONE RELATORI

- **ON. ALFREDO BIONDI** VICE-PRESIDENTE CAMERA DEI DEPUTATI
- **ON. STEFANO ZAPPALA'** MEMBRO DEL PARLAMENTO EUROPEO
RELATORE DELLA DIRETTIVA SULLE QUALIFICHE PROFESSIONALI
- **DR. GIOVANNI BUTTARELLI** Segretario Generale
GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
- **DR. ANDREA SAMMARCO** Vice Segretario Generale
UNIONCAMERE
- **DON GINO RIGOLDI** FONDATORE COMUNITA' NUOVA
- **DR. ADELMO LODI RIZZINI** A.N.C.I.
Segretario Generale Progetto People
- **DR. GIOVANNI NAPOLITANO** Autorità Garante della concorrenza e del mercato – Direzione Servizi
- **DR. GINEVRA BRUZZONE** Vice Direttore Generale ASSONIME
ASSOCIAZIONE FRA LE SOCIETA' ITALIANE PER AZIONI

- **DR. GIOVANNI NASI** **Direttore Generale INFOCAMERE SCPA**
Soc. Consortile di Informatica delle Camere di Commercio
Italiane per azioni

moderatore
DR. FELICE FAVA
CORRIERE DELLA SERA

HANNO CONFERMATO LA LORO PARTECIPAZIONE

- **ING. ENZO MAIORINO** **MINISTERO DEGLI INTERNI**
- **DR. MARCO MACERONI** **MINISTERO ATTIVITA' PRODUTTIVE**
Dir. Gen. Comm. Ass. e Servizi
- **DR. ANDREA MANCINELLI** **MINISTERO PER L' INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE**
CAPO DI GABINETTO DEL MINISTRO
- **ON. SESA AMICI** **In rappresentanza ON. LUCIANO VIOLANTE**
DEMOCRATICI DI SINISTRA – L'ULIVO
- **ON. ROBERTO SCIACCA** **In rappresentanza ON. COSIMO SGOBIO**
GRUPPO MISTO (COMUNISTI ITALIANI)
- **AVV. FRANCESCO CENTO** **Dir. Centr. Org. e Sistemi Informativi**
- **DR. LARISSA VENTURI** **CNEL - Segreteria Dirett. Dip. per l'Attuazione del Programma**
- **DR. PIERO GIORGINI** **INAIL - Responsabile Dir. Centrale DCSIT**
- **DR. RICCARDO ALEMANNO** **I.N.T. ISTITUTO NAZIONALE TRIBUTARISTI**
- **DR. FABRIZIO PREMUTI** **Adiconsum**
- **DR. MARINA TURELLA** **Adiconsum**
- **PERSONALITA' DEL MONDO POLITICO E ASSOCIATIVO**
- **RAPPRESENTANTI COLAP - Coordinamento Libere Associazioni Professionali**