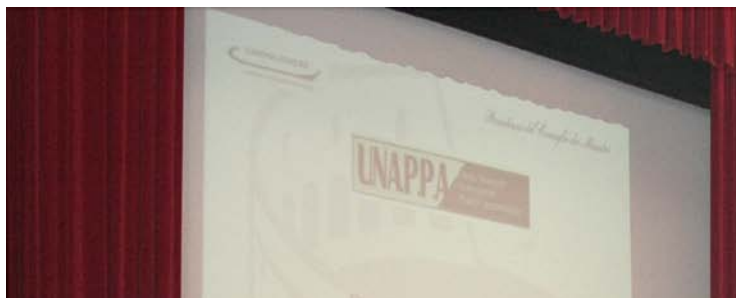


2007

UNAPPA

Unione Nazionale
Professionisti
Pratiche Amministrative



X CONVEGNO ANNUALE UNAPPA

Le Agenzie di Pratiche Amministrative

A fianco della Pubblica Amministrazione al servizio delle Imprese e dei Cittadini



Roma
06 Dicembre 2007

TEATRO CAPRANICA
P.za Montecitorio –
Moderatori
Dott.ssa Marina Nalesso
Rai Utile
Dott. Giovanni Parente
Il Sole 24 ore

RELAZIONE di apertura

L'anno scorso, 2006, al nostro passato Convegno annuale indicavo ancora come primo compito dell'UNAPPA, quello di mutare la condizione di scarso riconoscimento delle attività associate, oggi posso dire: stiamo per entrare in una nuova era. E' con grande soddisfazione che mi accingo a presentare le importanti novità che ci separano dall'iniziativa dell'anno scorso. Oggi possiamo dirci veramente soddisfatti del lavoro svolto.



Nicola Testa – Presidente Unappa

Sono tante le novità per la nostra categoria, forse epocali anche se non ci facciamo prendere dall'entusiasmo. In primo luogo quello già arrivato in porto con il **decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206** che ha introdotto una norma di importanza storica per le associazioni professionali non regolamentate. Una vera svolta se si considera che i professionisti di questi settori, non riconosciuti, si battono da una decina di anni, per ottenere questo risultato e l'attenzione che meritano.

Il parlamento ha rotto gli indugi e anziché attendere una Riforma delle Professioni che sembra non arrivare mai, ha introdotto una novità per Decreto Legislativo che recepisce nel nostro Paese la direttiva europea 2005/36/CE. Recepisce e regola di fatto, il riconoscimento delle qualifiche professionali, in vigore dal 9 novembre scorso. Il punto più rilevante dell'articolo 26 è il comma 3 che individua principi per la valutazione della rappresentatività a livello nazionale delle associazioni professionali non regolamentate, ma anche il testo unificato di <<Riforma delle professioni>> presentato dai relatori onorevoli Chicchi e Mantini, è intervenuto sulla stessa materia. La proposta, che ha modificato profondamente il DDL Mastella, ha introdotto in particolare con l'articolo 27 il riconoscimento delle associazioni e i requisiti che esse debbono avere per essere riconosciute, riprendendo quasi nella sua totalità l'articolo 26 del Decreto legislativo n. 206/2007. Le associazioni professionali dovranno garantire la formazione permanente, adottare un codice deontologico, vigilare sul comportamento degli associati e definire le sanzioni disciplinari da irrogare agli associati per le violazioni del codice stesso. Le associazioni, attualmente non regolamentate, una volta riconosciute, forniranno

una sorta di certificazione ai propri associati con il rilascio di un attestato di competenza. Il combinato disposto dello schema di decreto legislativo e della proposta di <<Riforma delle professioni>> creerà uno spazio del tutto nuovo per la crescita delle associazioni e della propria categoria professionale, noi puntiamo ad essere tra queste.

Nello stesso tempo **l'articolo 6 del disegno di legge <<Misure per il cittadino consumatore e per agevolare le attività produttive e commerciali, nonché interventi in settori di rilevanza nazionale>>** (S. 1644) riconoscerebbe a pieno titolo la nostra attività inserendola tra gli intermediari d'affari consentendo di accedere al settore soltanto richiedendo le autorizzazioni prescritte.

La categoria con l'approvazione delle due norme che ho citato, una sul versante professionale, l'altra sul versante dell'attività imprenditoriale, supererà definitivamente la situazione di incerta collocazione

normativa che le ha impedito fino ad oggi di esprimere tutte le proprie potenzialità. La novità è storica per il settore e richiama l'esigenza di un salto di qualità complessivo dell'associazione. Unappa rappresenta imprese che fanno parte a pieno titolo di quel terziario di servizio, indispensabile ad agevolare la vita di imprese e cittadini, che in questi anni, nel nostro paese, si va

sviluppando sempre più. Il senato in questi giorni ha ripreso la discussione sul Bersani e si spera che l'approvazione definitiva in terza lettura alla Camera possa avvenire prima di Natale. In quel provvedimento, non dobbiamo dimenticarlo c'è un'altra norma importante per lo sviluppo del **nostro lavoro l'articolo 30 che istituisce la procura telematica.**

Tre passaggi vitali per la nostra categoria, che rappresenterebbero il coronamento del lavoro e delle fatiche profuse in tutti questi anni, quasi dieci, per la gran parte trascorsi a sensibilizzare l'opinione pubblica e le istituzioni riguardo al rilievo sociale ed economico delle nostre attività. Abbiamo sempre espresso con determinazione, il nostro impegno alla mediazione e il nostro rispetto per il ruolo del settore pubblico oltre che per quello degli ordini professionali e delle associazioni di impresa che erogano servizi amministrativi. non abbiamo mai invocato posizioni di privilegio,



Dr. Dell'Alba Gianfranco - Capo Gabinetto
Ministro Politiche Europee

né sovrapposizioni o antagonismi con alcuno. Solo totale nonché leale collaborazione. I risultati raggiunti sono stati molti ed importanti. ora dobbiamo puntare a far applicare a tutti i livelli delle istituzioni le liberalizzazioni imposte da Bersani, rompendo i monopoli e le riserve che in molti ambiti, a partire da quello delle pratiche telematiche e del loro invio non avevano e non hanno alcun senso. Anzi, dobbiamo dire con forza che se prima la limitazione dei soggetti abilitati a espletare le pratiche burocratiche e ad inviarle per via telematica era inaccettabile, ora con le nuove normative che ci riguardano sarebbe anacronistica. Ecco perché consideriamo molto importante il contributo che questa giornata potrà dare a tutti noi. Oggi abbiamo la possibilità di dispiegare tutte le potenzialità che la categoria esprime e ha dimostrato di possedere.

Gli interventi dei nostri illustri ospiti, consentiranno a noi tutti di comprendere meglio la dinamica di questi provvedimenti e la potenzialità che avranno per il nostro mondo associativo soprattutto, per il futuro del nostro lavoro. La giornata, apparentemente divisa in due momenti, in realtà sarà in completa continuità e renderà evidente come, il riconoscimento del nostro profilo professionale e imprenditoriale va di pari passo con l'attività legislativa in atto. Il Procuratore telematico è il punto di arrivo delle nostre necessità. Ovvero, per lo sviluppo del nostro futuro lavoro, servono garanzie.

In questi anni e' accresciuta la nostra solidità, la nostra visibilità, ma quello che più importa, siamo stati in grado di maturare maggiore capacità, di fare analisi e proposte che qui, oggi, cercheremo di rendere palesi. Nutriamo ancora qualche dubbio e viviamo molti disagi, con oggi, speriamo di poter superare questi residui e avanzare da domani con maggiore facilità. I provvedimenti indicati in precedenza, ci fanno ben sperare.

Ritengo, fondamentale il contributo che arriverà a tutti noi da questa giornata. Il nostro mondo deve finalmente iniziare una nuova stagione, che sia concreta e costruttiva. Il nostro impegno nell'attività legislativa sul riconoscimento delle associazioni e su quello del diritto alla **"rappresentanza"**, ci ha fatto conoscere una realtà che ci ha portati a crescere, a capire che la collaborazione può produrre risultati eccellenti, prova ne sono le prestigiose presenze a questo tavolo ed in sala. Abbiamo sempre voluto proporci, oggi abbiamo una grande occasione per farlo, con umiltà ma nel contempo, determinazione. Lo spirito che ci ha condotti fin qui, non è stato altro che, la voglia di emergere, di rappresentare fino in fondo le grandi potenzialità del nostro settore, spesso incompreso proprio da quei soggetti che maggiormente avrebbero dovuto utilizzare le nostre capacità. Ma proprio per questo siamo stati più forti nell'esprimere un impegno costante e continuativo

e posso garantire che la fatica è stata molta, ma il risultato è davanti agli occhi di tutti voi.

Il nostro ruolo, storico, l'impegno di intermediari a disposizione di utenza e pubblica amministrazione, qui e' ben dimostrato dai fatti. E possiamo sicuramente sintetizzarlo con poche parole ! Vogliamo parlare della partecipazione attiva al processo di semplificazione amministrativa? Fin dal primo giorno abbiamo considerato la semplificazione un'opportunità per tutti e non un'azione da demonizzare. E quanto all'avvio dell'era digitale nella pubblica amministrazione ? Anche questo sta nelle nostre credenziali. Fin dal 1999 abbiamo collaborato con investimenti, fatiche, risultati.

Quanto alla crescita occupazionale stabile e alla crescita dell'economia del settore dei servizi: anche questo è seppure in piccola parte, uno dei tanti nostri meriti. Perché abbiamo investito sul nostro unico capitale: il lavoro, la professionalità, su noi stessi e sui nostri collaboratori considerandoci un fattore vincente nell'economia terziaria del Paese. Abbiamo ritenuto fondamentale, per poter garantire al meglio il risultato in un mercato sempre più competitivo e all'avanguardia, la formazione e l'aggiornamento costante senza mai attendere obblighi bensì lavorando sul nostro futuro. E infine non abbiamo forse sempre garantito il nostro cliente? Anche qui, abbiamo profuso tante energie e risorse per migliorarci sul piano organizzativo e non ultimo assicurativo, per garantire sempre di più l'efficacia del nostro servizio. I piccoli passi ci hanno portato ad avere le credenziali che stanno alla base della nostra "filosofia di servizio" e ci hanno fatto arrivare con concretezza a risultati di rilievo. Oggi, vediamo in parte riconosciuto il nostro impegno che speriamo si consolidi ancor più a partire da domani.

Siamo grati, ma non ci basta! Benché molto sia stato fatto, ci aspettiamo un atto di coraggio forte, da parte di questo Governo, e di tutte le forze politiche per poter proseguire nel cammino intrapreso.

- Ne abbiamo bisogno !
- Le nostre imprese ne hanno necessità !
- Le nostre donne e i nostri uomini si aspettano questo !
- Un paese moderno ne sente l'esigenza !

Sapete, quando ho riflettuto su cosa dire in questa giornata, ho trovato, sono sincero delle difficoltà. Fino a ieri era molto più facile, non avevamo ottenuto quasi nulla ed era molto più semplice chiedere. Oggi che abbiamo fatto e stiamo per compiere passi storici per la categoria, ne siamo consci e per quanto ci riguarda, ci sentiamo in dovere di impegnarci ancor più per andare oltre.

- Lo dobbiamo a quanti hanno creduto e credono in noi !
- Lo facciamo per quanti ci hanno ascoltato fino ad oggi !

Nutriamo la speranza di veder riconosciuto dallo Stato, un ruolo e una identità che ci spettano di diritto. Un ruolo che il mercato ci ha già riconosciuto e assegnato. Chiediamo però una, maggiore possibilità di parola e di intervento, in particolare nei processi che oggi sono in atto in tema di semplificazioni amministrative, non possiamo più essere considerati parte passiva.

La presenza del sottosegretario Mario Lettieri, che ringrazio personalmente a nome di tutti i presenti in sala, mi induce a fare molti esempi della quotidiana difficoltà che hanno i nostri operatori. **Può accadere che l'Agenzia delle entrate dalla sera alla mattina non ci conceda più di svolgere il nostro lavoro?** Sì !

Gli studi di settore non conoscono appieno il nostro mondo e molti altri sarebbero gli esempi. Tutto ciò non accade per accanimento nei nostri confronti, di questo siamo certi. Anche se ad essere sinceri qualche veto ci è arrivato, siamo certi che la mancanza di **“conoscenza”** sta alla base dei nostri problemi.

Non abbiamo mai chiesto contributi o aiuti allo Stato abbiamo solamente voluto fortemente il diritto ad un lavoro che faticosamente ha cercato di emergere dalla diffidenza diffusa. E' risaputo,



Mario Lettieri Sottosegretario Finanze

questo lavoro si è sviluppato su una evidente disfunzione della macchina pubblica e per questo motivo siamo sempre stati visti come antagonisti da certa parte della Pubblica Amministrazione. Ma oggi, posso permettermi di dire che i nostri operatori, più di qualsiasi altro intermediario, hanno dato, danno e vogliono continuare a dare, un importante contributo allo sviluppo di una pubblica amministrazione più snella ed efficace, oltre che all'economica più in generale. **So perfettamente che i cambiamenti fanno parte dell'evoluzione di ruoli e funzioni ma noi sappiamo dove stare!**

Sempre a fianco dei nostri associati nel continuare a lavorare per una nuova identità, un nuovo lavoro, un nuovo futuro. Quello che speriamo e in cui crediamo è che la politica, arrivati a questi primi risultati, ci assicuri che non si fermerà e

per questo diciamo e sollecitiamo con forza che :

- **quanto fatto è importante, ma non basta, bisogna continuare perché è solo un atto di giustizia sociale;**
- **chiediamo alla politica di proseguire con convinzione e, senza essere retorici, badate che non è solo un'esigenza di Unappa ma una necessità di un Paese che vuole essere davvero globale ed europeo.**

La svolta per la modernizzazione del sistema associativo è alle porte e migliaia di operatori, di addetti e di famiglie questa volta ci stanno credendo ... Vi chiedono di non deluderli!

RELAZIONE al Ministro della Funzione Pubblica Luigi Nicolais

I nuovi progetti di riforma della Pubblica Amministrazione, i programmi di e-government, la tendenza delle imprese all'outsourcing, hanno spinto l'UNAPPA ad investire in tale direzione. È questo infatti il percorso obbligato, per l'Agenzia di Pratiche Amministrative, che vede trasformare di giorno in giorno il proprio lavoro. Un lavoro che nel tempo è divenuto una complessa attività di servizio che investe l'intero campo dell'intermediazione amministrativa e logistica per le imprese, le persone, la pubblica amministrazione. **IL NOSTRO CONTRIBUTO E' FATTIVO E DIRETTO:**

- per la semplificazione delle pratiche amministrative di cui siamo esperti anche per snellire le procedure.

- per l'utente che da noi trova semplicità di linguaggio e risultato immediato;
- per il decentramento attraverso l'offerta di un servizio di prossimità, vicino all'utente per tutelarlo e garantirlo con la professionalità e standard qualitativi elevati.

Fin da 1999, anno di avvento delle nuove tecnologie digitali applicate ai servizi di alcune amministrazioni, l'Associazione è stata in prima linea nel proporre un rapporto stabile tra Agenzie di pratiche amministrative e Pubblica Amministrazione, con il duplice scopo di ampliare

Le nostre imprese si inseriscono nel facilitare l'arduo compito, pubblico, di dare risposte efficaci e diffuse a ogni cittadino o impresa che ne abbiano l'esigenza in tema di burocrazia. Unappa ha aderito per prima all'invio telematico con l'utilizzo della firma digitale, collaborando a pieno titolo alla trasformazione del Registro Imprese, oggi interamente telematico. E' dunque forte l'interesse anche nostro, a proseguire in questa azione riformatrice, sicuramente efficace per il Paese.

La rete Unappa costituita da oltre 1000 sportelli informatizzati e decentrati e da migliaia di operatori, è in grado di imprimere una vera accelerazione alla semplificazione amministrativa e di farlo in collaborazione con gli altri grandi soggetti presenti sul mercato della semplificazione burocratica-amministrativa e con pari dignità.

Quanto a Internet, ancora oggi le pubbliche amministrazioni trasferiscono sulla rete quasi esclusivamente informazioni, spesso caotiche e difficili da reperire per i non esperti. I servizi reali si limitano a semplici facsimili o modalità operative che sono, per ora, il massimo che un utente possa ottenere con Internet, nonostante la tecnologia consenta ormai molto di più. Un passo avanti si è compiuto con il portale Imprese.gov, ma è il momento di promuovere un diffuso accesso telematico alle pratiche della P.A. e in questo la nostra associazione può dare un grande contributo.

Il punto è che se si vuole fare di Internet il luogo di incontro tra utente e Stato nella sua organizzazione diffusa; se si vuole che da questo incontro nasca soddisfazione e non delusione; si deve sapere che una pratica svolta per via telematica deve essere predisposta con un'istruttoria seria e attenta come avviene già oggi nelle sedi delle Associazioni e nelle Agenzie Unappa, altrimenti il servizio offerto è sterile, non produce risultati ed allontana gli utenti dalla Rete Pubblica.

Ecco da dove nasce la proposta di collaborazione. Unappa vuole dare un contributo decisivo, anche se non esclusivo, ad un forte utilizzo della rete, senza per questo diminuire la necessaria attenzione al singolo utente e alla sua specifica pratica. Le Agenzie di pratiche amministrative sono sia un <<front office>> che un <<back office>> per la Pubblica Amministrazione.

Cittadini e imprenditori possono avere la Pubblica Amministrazione sotto casa o addirittura a casa o presso l'impresa. Unappa propone di utilizzare la propria grande esperienza, per la diffusione di una rete di Sportelli polifunzionali e tecnologici, decentrati sul territorio, e presenti in rete, aperti in ore in cui tipicamente la pubblica amministrazione è chiusa. I cittadini e gli imprenditori italiani si trovano in difficoltà nel rapporto con la Pubblica Amministrazione. Il nostro è tra i Paesi più arretrati d'Europa in questo senso. Le imprese lamentano il

fatto che sia per partire con una nuova attività che per gestirla i tempi e i costi della burocrazia sono troppo elevati. E' dunque indispensabile che il Governo renda effettivo l'obiettivo più volte sottolineato: **rendere più veloce la burocrazia e noi potremmo essere uno dei veicoli !**

La sola Pubblica Amministrazione è destinata a perdere nella battaglia per ridurre i tempi e i costi della burocrazia. Mentre l'apporto delle professioni e delle aziende di servizi amministrativi è fondamentale per arrivare in breve tempo a risultati visibili alle imprese e ai cittadini. Unappa da tempo si propone l'obiettivo, insieme ad altri soggetti professionali, di affiancare la P.A. nel campo della riduzione degli adempimenti e dell'invio telematico degli atti. Un passo avanti importante è **stato fatto nel Bersani all'articolo 30 dove si semplifica la disciplina del codice civile in materia di rappresentanza dell'imprenditore, anche per l'invio telematico degli atti.**

L'**articolo 30** dell'atto Senato 1644, reca infatti disposizioni concernenti il conferimento di **poteri di rappresentanza** dell'imprenditore e il compimento di **operazioni telematiche** delle imprese nei confronti della pubblica amministrazione. Misure volte ad evitare aggravii di procedura per le imprese e a consentire un risparmio di costi per le stesse. In particolare, il **comma 1** aggiunge un comma all'art. 2209 del codice civile, al fine di semplificare la disciplina vigente in materia di **pubblicità della nomina dei procuratori delle imprese**. Al **comma 2** che concerne le **procure speciali** che un imprenditore può conferire ad un soggetto per il **compimento di determinati atti nei confronti della pubblica amministrazione**, la Camera, grazie ad un emendamento dell'On. Chicchi ha **inserito un inciso con cui si precisa che tra questi atti sono incluse le operazioni telematiche.**

L'approvazione del DDL Bersani ricopre dunque, per noi una grande importanza sotto molti aspetti, non ultime le norme che danno impulso all'utilizzo della posta elettronica certificata e quelle che riguardano la conservazione ottica sostitutiva.

Rispetto di regole, risultato, risparmio, sono caratteristiche fondanti del nostro servizio, che vorremmo mettere oggi a disposizione della P.A., in modo ancor più esteso, accompagnando con la nostra esperienza il grande, complesso processo di riforma che il Governo sta ponendo in essere. Le pubbliche amministrazioni, hanno ben lavorato in questi anni, facendo in alcuni casi passi da giganti. Malgrado ciò, il risultato, ai più, non è ancora

evidente. In questo processo, manca ancora oggi un forte ricorso alla rete territoriale e ad Internet.

In questo ambito voglio segnalare il progetto che vede l'associazione impegnata nella realizzazione di un portale, realizzato da Infocamere, per altro presente a questo nostro incontro, che ringrazio, quale strumento in grado di ottimizzare i processi di erogazione dei servizi associativi. Realizzato con le più moderne strumentazioni e tecnologie informatiche definite dagli standard non solo CNIPA.

Obiettivo: connessione alla P.A. ed interfaccia, quali parti integranti del <<Progetto Pubblica Amministrazione di prossimità>>. Il Portale può collegarsi efficacemente sia con il <<Portale nazionale del cittadino>> che con il <<Portale Nazionale delle imprese>> che il Governo ha opportunamente lanciato in Rete.

In questi anni, grazie all'attenzione di pochi addetti ai lavori e della stampa specializzata, siamo divenuti uno dei soggetti più attivi nello scenario della semplificazione amministrativa. A ciò abbiamo accompagnato una fortissima crescita professionale dei nostri addetti, una seria collaborazione con le pubbliche amministrazioni che ci hanno coinvolto, un evidente aumento di lavoro stabile nel settore, che vorremmo ancor più potenziare. Crediamo fermamente di poter fornire un importante contributo al processo di semplificazione amministrativa anche per limitare quei costi della politica che in realtà sono spesso e in larga parte costi dell'azione amministrativa.

La filosofia che ci ha caratterizzato fino ad oggi è quella dei piccoli passi, della concretezza, del risultato. Da qui nasce il nostro progetto per una <<**PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DI PROSSIMITÀ**>>, che vogliamo oggi presentare al Sig. Ministro un accordo tra agenzie ed enti pubblici per avvicinare i servizi ai cittadini, sveltire gli iter, diminuire i costi di erogazione dei servizi.

La nostra proposta è far diventare l'Agenzia **UNAPPA** **uno** **SPORTELLO POLIFUNZIONALE E DECENTRATO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SUL TERRITORIO**, che fornisca per conto della P.A. una serie di opportunità e servizi, grazie alla competenza multidisciplinare, all'organizzazione stabile, al personale dedicato, ai tempi di apertura prolungati per l'intero arco della giornata e ad orari di facile accesso per l'utenza, all'utilizzo di tecnologie di nuova generazione e telematiche.

E' chiaro che sempre e in ogni caso la funzione di controllo sulle pratiche amministrative rimarrà in capo alla P.A. La differenza sostanziale in un rapporto di questo tipo è il tempo, le P.A. sarebbero libere dai vincoli istruttori e di gestione degli uffici pubblici, è potrebbero dedicarlo al delicato e fondamentale compito del controllo di ogni processo amministrativo. Maggiore controllo,

migliore performance nei tempi di rilascio di autorizzazioni, maggiore prevenzione e analisi, grazie all'ottimizzazione delle risorse. L'agenzia è uno strumento, deve rimanere uno strumento a disposizione della P.A., non sostituirsi ad essa.

Eravamo presenti di recente alla presentazione della società **Infocamere**, tenutosi a Roma qualche settimana fa e nel suo intervento molto efficace, abbiamo maturato ancor più la convinzione di poter essere utili al Paese. In particolare, il **Sottosegretario Magnolfi** ha utilizzato un termine che ci ha molto colpito, essendo lo stesso, utilizzato da noi nella nostre attività quotidiane ed in ogni occasione in cui la nostra associazione ha avuto modo di essere ascoltata **"Facilitatori"**.

Da anni, produciamo semplificazione amministrativa concreta. La nostra organizzazione, il settore, oggi presente in gran parte del territorio nazionale, occupa i primi posti nelle graduatorie sull'invio telematico di pratiche alle pubbliche amministrazioni e, fin dal 1999, affianchiamo Infocamere in qualità di Ufficio di Registrazione per la distribuzione ed uso di firma digitale, per la distribuzione di posta certificata, di utilizzo delle nuove tecnologie. Un esempio concreto è dato dal Registro Imprese, grazie anche al nostro supporto oggi integralmente digitale (oltre 120.000 pratiche inviate secondo dati forniti da Infocamere). Altre esperienze quali il Garante Privacy, Entrate. Il nostro ruolo è quello di intermediari che quotidianamente affiancano migliaia di utenti, imprese, professionisti, nell'espletamento di pratiche. Il nostro ruolo, quello di fondere la conoscenza informatica che ci siamo costruiti in questi anni, con le procedure della pubblica amministrazione e con la conoscenza delle norme su cui tali processi si reggono. Queste, le credenziali che ci hanno permesso di raggiungere risultati eccellenti. Migliaia di portali, in definitiva, non hanno ancora prodotto il risultato sperato. Internet, la rete, sono una fonte inesauribile di informazioni, a volte veramente troppe e indecifrabili, spesso errate o non aggiornate.

Questo, non fa che rallentare il processo di avvicinamento dell'utente. Quello che manca oggi è un **"traduttore"** di quanto sulla rete, la pubblica amministrazione può fare. Questo è quello che i nostri operatori, fanno e con ottimi risultati. La nostra esperienza, ci ha spinto a investire ancora di più in questo modello.

SIGNOR MINISTRO, confidiamo che il nostro lavoro, ci mettiamo a sua disposizione, possa essere utilizzato al meglio per garantire nel contempo collaborazione e lavoro ai nostri tantissimi operatori. Siamo convinti di poterlo fare, siamo motivati a farlo, siamo certi di poter essere utili !

Grazie

GLI INTERVENTI



Intervento del Ministro della Funzione Pubblica Luigi Nicolais.

“ Risorse espresse da organizzazioni come Unappa, vanno utilizzate al meglio e rese partecipi. La semplificazione in atto è un atto dovuto al Paese, e sicuramente utile è il contributo che esperti conoscitori possono dare alle istituzioni. Ovviamente inseriti in un contesto di massima trasparenza e collaborazione che la p.a. vorrà instaurare con voi e tutte le associazioni, come da sempre avviene ”

Unappa viene invitata al << Tavolo permanente di lavoro per la semplificazione e il taglia Leggi, 2007 >>

Intervento del Sottosegretario alla Finanze On. Mario Lettieri.

“Come facciamo a non considerare importante il lavoro svolto da intermediari come le Agenzie che si inseriscono fortemente nel processo di semplificazione in atto e che possono essere un valido interlocutore per fare semplificazione. Nel contempo come non considerare importante per l'economia del Paese chi, non chiedendo nulla a nessuno fa buona prassi e competitività, garantisce lavoro e reddito a tante persone, partecipa al pil della nazione”

Unappa è una risorsa che deve essere utilizzata.



Intervento del Direttore Generale di Infocamere Dott. Giovanni Nasi

“Unappa è da molti anni uno dei più validi collaboratori del sistema Infocamere e Camerale. I risultati sono del tutto evidenti e oggi impossibile disconoscerli. Infocamere e il sistema non possono e non devono fare a meno di intermediari qualificati che possono supportare il sistema. La nostra società conferma la volontà di continuare il percorso intrapreso e di renderlo sempre più proficuo”.



Unappa continua la sua attività di sportello decentrato delle Camere di Commercio. Sono oltre due milioni le pratiche gestite dall'organizzazione fino ad oggi dall'avvio del telematico. Un dato che non può che palesare la chiarezza che solo i numeri consentono. Il contesto digitale che ha visto il Paese evolvere il sistema delle Camere di Commercio che speriamo sia emulato presto dalle altre Pubbliche Amministrazioni.

Intervento Prof. Ermanno Bocchini – Prof. Ord. Diritto dell’ Economia
Università Federico II Napoli

“Impossibile non riconoscere i soggetti intermediari come quelli che Unappa rappresenta. In un sistema sempre più complesso e dove le conoscenze diventano sempre più verticali, il ruolo che soggetti qualificati come voi possono avere nel sistema della semplificazione, è oggettivo. Tuttavia, va sottolineata la necessità di definire dei profili chiari e tenere sempre presente che siete un anello debole del sistema. Ecco perché vanno trovati metodi che consentano di qualificare sempre più la prestazione per metterla al riparo da attacchi”

Unappa ha tra le proprie caratteristiche e peculiarità la formazione. Caratterizzata in primo luogo dalla competenza che ogni operatore - on the job – esprime nel quotidiano. Importanti le azioni che negli anni l’associazione ha messo in atto per rafforzare questo contesto.



Intervento Dr. Giuseppe Moschetta – Consigliere Giuridico Vice Premier On.
Rutelli

“Scopriamo una realtà ignota. Un contesto economico prezioso che non può essere dimenticato. In particolare quando questo esprime con competenza, dinamismo e competenza, un servizio che serve alla Pubblica Amministrazione. Ecco perché non va dispersa la potenzialità che Unappa può dare al Paese. E’ una risorsa che serve a stessa, ma può essere utilizzata anche dal sistema”.

Unappa riceve l’invito formale da parte della Segreteria del Vice Premier On. Rutelli a presenziare ai tavoli sulla semplificazione, ratificati dal Ministro Nicolais durante la giornata.

Intervento On. Gianfranco Burchiellaro – Membro X Commissione Attività
Produttive della Camera.

“ La semplificazione amministrativa è un passaggio epocale e fondamentale che il Paese deve consolidare. Il Ruolo di attori come le Agenzie di Pratiche Amministrative, non può essere messo in un angolo o dimenticato. Il lavoro svolto da questi professionisti è importante tanto quanto quello svolto da altre categorie professionali. E’ diverso e di supporto, ma anch’esso importante per il settore sul piano economico, ma altrettanto importante se si riuscirà a utilizzare le loro capacità e competenze”

Unappa è l’organizzazione che riunisce operatori che si considerano esperti. Non hanno interessi a invadere campi altrui, ma chiedono pari dignità e pari opportunità.





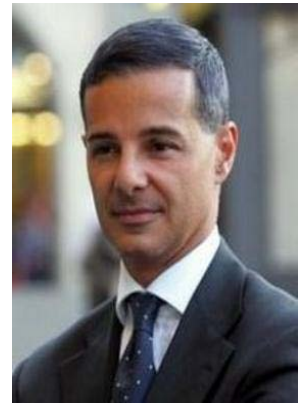
Intervento del Senatore Learco Saporito – Responsabile Nazionale Pubblica Amministrazione A.N.

“L’Agenzia è un intermediario utile a disposizione del cittadino-utente, nel contempo utile ad una Pubblica Amministrazione più efficace e snella, più attenta al controllo che al fare. Definire ruoli e partecipazione attiva al progresso del Paese è una occasione che non possiamo perdere e tutti devono poter fare la propria parte”.

Non è la prima volta che l’On. Learco Saporito riconosce il nostro valido supporto e piena collaborazione con la pubblica amministrazione.

Intervento Angelo Deiana – Autore della Pubblicazione “Il capitalismo Intellettuale”, opinionista economico e Presidente del Comitato Scientifico Colap, Responsabile Mercato gruppo MPS.

“Come possibile non riconoscere nell’Agenzia un soggetto qualificato che può collaborare al sistema semplificazione in atto nel Paese. Unappa, nel panorama delle Associazioni Professionali non riconosciute occupa un posto di privilegio per capacità di innovare. Ha creato un modello associativo che corrisponde a pieno al concetto di rete, condivisione, network che saranno l’anima del progresso futuro di ogni società ed economia”.



Unappa organizza in rete le Agenzie e con esse sviluppa Rete Attiva. Procedimenti, condivisione di idee e cervelli, sono una caratteristica fondamentale per lo sviluppo di ogni gruppo associativo.



Intervento del Dr. Dionigi SPADACCIA – Direzione Centrale Tecnica Informatica e Telematica I.N.P.S.

“L’integrazione di servizi e funzioni della p.a. tra questi Inps in prima fila, sono oramai necessari e non più procrastinabili. Il ruolo di nuovi intermediari integrati in parte del processo sono una risorsa. La Comunicazione Unica che si appresta ad essere avviata, sicuramente sarà un valido strumento per riconoscere a Voi il ruolo che meritate”

Unappa è tra i primi soggetti che entreranno nel sistema Comunica integrato se sarà data loro la possibilità di farlo.

Intervento del Dr. Gianfranco Dell’Alba Capo Gabinetto Ministro del Commercio Internazionale e per le Politiche Europee Emma Bonino.

“La Direttiva Qualifiche ha stabilito principi generali inequivocabili e fondamentali. I professionisti possono e devono essere riconosciuti. Anche quelli meno noti che sono presenti nel mercato hanno pari dignità e devono poter concorrere”

UNAPPA rappresenta quel mondo di professionisti non riconosciuti che hanno pari dignità di altri settori professionali.



IX Convegno Annuale Nazionale U.N.A.P.P.A.

CON IL PATROCINIO DI

Presidenza del Consiglio dei Ministri



LE AGENZIE DI PRATICHE AMMINISTRATIVE

**A FIANCO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
AL SERVIZIO DELLE IMPRESE E DEI CITTADINI**

Roma – 06 Dicembre 2007

TEATRO CAPRANICA – P.za Montecitorio –
ingresso da piazza Capranica 101

registrazione partecipanti ore 09.00 –inizio sessione lavori ore 10.00
è previsto un lunch nell'intervallo

PROGRAMMA

Relazione introduttiva del **Presidente Unappa Nicola Testa**. L'Agazia e la sua evoluzione nel tempo. I nuovi progetti e le richieste, tecnologia, investimento, formazione, aumento occupazionale stabile. I risultati ottenuti. L'utente e la Pubblica Amministrazione al centro del nostro progetto.

Dott.ssa Marina Nalesso MODERATORE I SESSIONE - Rai Utile

Dott. Giovanni Parente MODERATORE II SESSIONE - Il Sole 24 ore

I SESSIONE LAVORI	CATEGORIA E QUALIFICAZIONE
10,00	Dr. Angelo Deiana Autore della Pubblicazione "il capitalismo intellettuale", opinionista economico, presidente del Comitato Scientifico del Colap, responsabile Mercato gruppo M.P.S. Il parere sull'Agazia come intermediario e il ruolo nel mondo dei servizi professionali.
10,30	Dr. Gianfranco Dell'Alba Capo Gabinetto Ministero del Commercio Internazionale e per le Politiche Europee La direttiva europea "qualifiche", principi generali e fondamenti. Cosa potrebbe cambiare per l'Agazia di pratiche amministrative.
11,00	Sen. Maurizio Sacconi Membro XI Commissione permanente Un mercato che si autodisciplina, il lavoro che cambia modelli. Le associazioni e il loro ruolo nel mercato. Strumento di qualificazione e di emersione di lavoro precario. L'agenzia di pratiche amministrative, il servizio al cittadino. Qualità e legalità.
11,30	On. Giuseppe Chicchi Membro X Commissione, Relatore della Riforma sulle Professioni Le "professioni". Il riconoscimento delle associazioni e ripercussioni sul mercato dei servizi. La qualificazione e la competenza. Il contesto che ha portato a D.M. e il percorso che si svilupperà.
12,00	Nicola Testa Presidente Unappa Relazione a tema e quesito al Sottosegretario Lettieri
12,30	Sottosegretario On. Mario Lettieri Ministero dell'Economia e delle Finanze La "rappresentanza" i servizi professionali e la semplificazione amministrativa in tema fiscale. Il consumatore, impresa o cittadino e la qualità del servizio (agenzia delle Entrate)

II SESSIONE LAVORI	LA RAPPRESENTANZA E I SERVIZI
---------------------------	--------------------------------------

14,00	Avv. Ermanno Bocchini Prof. Ord. Diritto dell'Economia e Patrimoniale – Università di Napoli Federico II	La "rappresentanza" e la procura telematica, il mercato dell'informazione. Tra i massimi esperti di "Registro Imprese". L'informazione come strumento di regolamentazione e tutela del mercato. Operatori esperti e qualificati a tutela del consumatore e degli abusi. Trasparenza, qualità e accreditamento.
14,30	On. Pierluigi Mantini Membro II Commissione, Relatore della Riforma sulle Professioni	Il riconoscimento delle associazioni – in futuro degli operatori Unappa – operatori esperti e professionalmente riconosciuti. Il loro ruolo nella Società.
15,00	Dr. Dionigi Spadaccia Inps – Direzione Centrale Tecn. Infor. e Telematica	L'integrazione dei servizi e il ruolo di nuovi intermediari integrati in parte dei processi. La comunicazione unica. Difficoltà, dubbi, avvio. Sportelli al fianco della Pubblica Amministrazione
15,30	Sen. Learco Saporito Responsabile Nazionale Pubblica Amministrazione A.N.	L'agenzia. Intermediario a disposizione del cittadino – utente, nel contempo utile ad una pubblica amministrazione più efficace e snella, più attenta al controllo. Definizione dei ruoli e partecipazione attiva al progresso del Paese.
16,00	Dr. Giovanni Nasi Direttore Generale Infocamere	La procura e il progresso dei servizi telematici. Il ruolo delle Agenzie e la sinergia che ha prodotto risultati. Una esperienza che deve continuare. Le novità in arrivo.
16,00	Ministro Luigi Nicolais Ministro riforme e innovazione nella P.A.	RELAZIONE CONCLUSIVA

Porteranno il loro saluto in rappresentanza

Dr. Giovanni Moschetta

Consigliere giuridico per il Diritto UE del Vice Presidente
On. Francesco Rutelli - Vice coord. struttura di missione procedure UE - Membro dell'Unità per la semplificazione legislativa

Dr. Pierluigi Sodini

Funzionario dell'area Diritto di impresa e finanza di Unioncamere

BOZZA PROGRAMMA LAVORI

Il concetto di fondo che accompagnerà la discussione è il ruolo delle Agenzie di pratiche Amministrative in qualità di intermediari.

- Cenni normativi – le agenzie operano in base alla disciplina di pubblica sicurezza (articolo 115 R.D. 18.06.1931 e articolo 163 D. Lgv 31.3.98 nr.112)
- L'agenzia delle Entrate – Decreto Regolamentare 10.07.2003 G.U. 9.7.03 lettera "f", autorizzazione all'invio di contratti di locazione on-line.
- Cnel – associazione di categoria censita nel 2000
- Abilitato al Registro Imprese Telematico dal 1999 e partecipe oggi all'invio con convenzione, 5,8% pratiche nazionali (dati infocamere 2005)
- Garante della Privacy, intermediario per le notifiche digitali, dal 2004 con l'invio del 38% delle pratiche nazionali
- Altre pratiche istruite presso Enti, amministrazioni locali, regionali, nazionali, richieste e rilascio certificazioni, numeri non censiti.
- L'agenzia è in realtà il partner sinergico di professionisti, imprese, cittadini nei confronti della pubblica amministrazione.

Il Progetto che ci ha guidato fino a qui. Proporre una pubblica amministrazione di prossimità, grazie alla rete di agenzie che possono garantire orari e flessibilità in favore dell'utenza e della p.a.; collaborazione e qualità della prestazione alle pubbliche amministrazioni, consentendo gestione di Front-Office o Back-office più efficace e consentendo così, maggiore attenzione al controllo e prevenzione (esempi possibili – rilascio permesso di soggiorno. Esperienza consolidata, il Registro Imprese). Senza costi per le p.a. ma solo regolamentazione.