

Comunicato Stampa

## **LE AGENZIE DI PRATICHE AMMINISTRATIVE DECISIVE PER LA SEMPLIFICAZIONE BUROCRATICA**

(Roma 6 dicembre 2007) – Le agenzie per il disbrigo delle pratiche amministrative daranno un contributo decisivo alla semplificazione della giungla burocratica e alla liberalizzazione di vari settori dell'economia.

E' quanto è emerso oggi dal convegno "A fianco della Pubblica Amministrazione, al servizio delle imprese e dei cittadini", tenutosi a Roma organizzato da Unappa (l'associazione di categoria che rappresenta alcune delle più rappresentative agenzie di pratiche amministrative), cui hanno partecipato tra gli altri il **Ministro Riforme e Innovazione nella Pubblica Amministrazione, Luigi Nicolais** e il **Sottosegretario all'Economia e Finanze, Mario Lettieri**.

*"Le agenzie per il disbrigo delle pratiche amministrative – ha dichiarato **Nicola Testa, Presidente di Unappa** – diventeranno lo 'sportello di prossimità' della Pubblica Amministrazione, mettendo a disposizione dello Stato la propria rete capillare di agenzie sul territorio, consentendo a imprese e a cittadini di smaltire in tempi brevissimi una gran quantità di pratiche per le quali oggi occorrono tempi biblici. Il nostro è un ruolo di intermediari facilitatori per il rapido espletamento delle pratiche. La politica italiana sta decisamente svoltando verso una riforma globale di leggi e regole che comprende anche la semplificazione burocratica e la liberalizzazione dell'economia. Noi siamo pronti a fare la nostra parte".*

In Italia operano circa 9.500 agenzie di pratiche amministrative per un totale di quasi 20 mila operatori, agenzie che lavorano prevalentemente a livello telematico e già oggi si occupano del disbrigo di pratiche interagendo con le Camere di Commercio, l'Agenzia delle Entrate, il Garante della Privacy, i Consolati e le Ambasciate, Infocamere e via dicendo.

Il ruolo degli oltre 7000 operatori delle agenzie di pratiche amministrative è già stato riconosciuto dal Decreto Legislativo di recepimento della Direttiva europea sulle qualifiche "associazioni non regolamentate", approvato il 23 ottobre 2007 dal Consiglio dei Ministri, e sono in attesa di un riconoscimento definitivo dal Parlamento sulla figura del "procuratore telematico".

"Siamo fiduciosi – ha aggiunto **Testa** - per via del riconoscimento delle associazioni, recentemente approvato dal Consiglio dei ministri, che ci fa ben sperare per un altro passaggio, fondamentale per il nostro futuro: l'approvazione definitiva in Senato del provvedimento riguardante il 'procuratore telematico'. Quest'ultimo provvedimento ci consentirà di stabilire con precisione il nostro ruolo, la nostra caratteristica e peculiarità. Il

nostro compito, definire con precisione il nostro ambito di servizio, non conflittuale, ma collaborativo con pubbliche amministrazioni, altri professionisti con i quali ad esempio abbiamo una sinergia costante. Il provvedimento sul procuratore telematico, poi, rafforzerà il nostro ruolo, mettendoci, questa è la nostra speranza, in una posizione chiara nei confronti delle istituzioni che in alcuni casi, non hanno potuto accettare le nostre istanze, proprio per questa impossibilità alla rappresentanza, risolvendo inoltre un dubbio che da anni, tiene sul filo del rasoio le nostre imprese. Abbiamo lavorato tanto in questi anni, proprio per giungere qui, a questo risultato che per alcuni versi è epocale, anche se noi sappiamo che è un primo passo. Un primo passo a cui speriamo possa seguire una nuova stagione di impegno della politica e di tutti noi, per arrivare in fondo. Siamo pronti a fare la nostra parte e l'occasione convegnistica ci ha permesso di presentare il nostro progetto di "prossimità". Una rete consolidata di professionisti a disposizione delle pubbliche amministrazioni, nel rispetto dei ruoli e delle funzioni. La realizzazione di un portale di servizio, progettato e realizzato in collaborazione con Infocamere, strumento di connettività che ha messo in rete tutti gli associati e ha tra i suoi propositi di quello di integrarsi con le p.a. che vorranno dare fiducia al nostro servizio, è una delle tante proposte concrete emerse dal Convegno. La gestione di sportelli periferici, per sopperire con tempestività, dinamismo, risparmio ed efficacia per l'utente alla gestione di adempimenti amministrativi, in stretta collaborazione con le p.a. Una possibilità concreta di risparmio per la collettività, con la garanzia del risultato e la possibilità di concentrare le attenzioni su controllo e prevenzione. Tutela, qualità, assicurazione, deontologia, organizzazione, tutte le credenziali che il mondo Unappa, vuole mettere a disposizione delle p.a. "

Ottimismo per il completo e definitivo riconoscimento delle agenzie di pratiche amministrative è stato espresso dal **Ministro per le Riforme e l'Innovazione nella Pubblica Amministrazione, Luigi Nicolais**, che, intervenendo al convegno di Unappa ha detto:

" .....

Anche il **sottosegretario all'Economia e Finanze, Mario Lettieri** ha espresso ottimismo sulla possibile collaborazione tra Pubblica Amministrazione e Agenzie di pratiche amministrative dichiarando: " .....

Su tempi e modalità del riconoscimento della figura del "procuratore telematico" è intervenuto l' **on. Giuseppe Chicchi**, Camera dei Deputati X Commissione riferendo che " .....

Sul riconoscimento delle "associazioni non regolamentate" è intervenuto **Angelo Deiana, Presidente del Comitato Scientifico del Colap (Coordinamento libere associazioni professionali)**: " .....

**PER INFORMAZIONI:**

*Ufficio Stampa Unappa  
Marco Fanini Tel 339/666.8750  
Anna Feola, Tel. 333/2 135978  
e-mail: mafanin@tin.it*